**Datenschutzerklärung**

**Vorwort**

Die von [Verein/Unternehmen] (nachfolgend „Wir“, „uns“, „Anbieter“) und weiteren Volleyball-Bundesligisten betriebene Applikation (nachfolgend: “Fan-App” oder „Anwendung“) ist eine mobile Anwendung für mobile Android- und IOS-Endgeräte (nachfolgend „Endgerät“ oder „Telefon“). Die Fan-App dient dazu, um über den Spielbetrieb und Neuigkeiten unserer Mannschaft in der Volleyball Bundesliga zu informieren, für uns und unsere Partner zu werben und mit unseren Fans zu interagieren.

Weitere Informationen zur App können Sie unter <https://www.bfansports.com/en/> im Internet abrufen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie im Einzelnen darüber informieren, zu welchen Zwecken wir die von uns erhobenen oder von Ihnen bereit gestellten Daten nutzen.

Im Rahmen Ihrer Nutzung der Fan-App respektieren wir Ihre Privatsphäre. Wir verpflichten uns, die von uns erhobenen oder von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen und personenbeziehbaren Daten und Informationen jederzeit mit größter Sorgfalt, größtem Verantwortungsgefühl, unter Achtung der Sicherheit der genutzten Daten und unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere denen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) zu behandeln.

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung und im Einklang mit dem geltenden Recht grundsätzlich nur, soweit dies zur Erfüllung unserer Geschäftszwecke bzw. zur Bereitstellung der Fan-App erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt entweder mit Einwilligung des Nutzers, oder in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist, wenn die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Der Schutz Ihrer Daten wird auch und insbesondere bei unserer Zusammenarbeit mit Partnern und Dritten beachtet, die wir zur Erfüllung unserer satzungsgemäßen Aufgaben und vertraglichen Pflichten, zur Optimierung der Fan-App, zur Verbesserung der in der Fan-App zur Verfügung stehenden Services oder zur Erweiterung der Fan-App-Funktionalitäten.

**Verantwortliche Stelle:**

Volleyball Bundesliga GmbH  
vertreten durch: Klaus Peter Jung (Geschäftsführer)  
Stralauer Platz 34  10243 Berlin

(im Folgenden auch Wir/uns)

Kontakt:  
Telefon:                +49 30 200 50 70 0  
Telefax:                +49 30 200 50 70 25  
E-Mail:                  info@volleyball-bundesliga.de

**Datenschutzbeauftragter:**

Unseren Datenschutzbeauftragten André Weinert können Sie unter der nachfolgenden Adresse kontaktieren: datenschutz@volleyball-bundesliga.de

**Welche Daten werden erhoben?**

Durch die Nutzung der Fan-App stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Übertragung Ihrer persönlichen Daten innerhalb der nachfolgenden Bestimmungen zu.

So können Sie in bestimmten Fällen (Einrichtung eines Benutzerkontos, Teilnahme an einem Wettbewerb, Registrierung Community usw.) aufgefordert werden, persönliche Daten (Namen, Vornamen, Telefonnummern, Adressen, Postanschrift, E-Mail-Adresse usw.) einzugeben. Bei der Datenerfassung wird Ihnen angezeigt, ob es sich um Pflichtangaben oder freiwilligen Angaben handelt.

Erhobene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Gegebenenfalls sind Datenfelder mit einer Checkbox versehen, in der Sie die Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte für kommerzielle Zwecke ausdrücklich akzeptieren oder ablehnen können.

Wir sammeln keine sensiblen Daten, d.h. keine Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie keine geometrischen Daten, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Darüber hinaus erfassen und verarbeiten wir Nutzungsdaten der Anwendung, Daten zum Endgerät (Modell, Version des Betriebssystems, technische Kennungen des Endgeräts usw.) und Standortdaten während der Nutzung der Anwendung und im Standby-Betrieb (je nachdem, welche Einstellungen Sie in Ihrem Endgerät getroffen haben). Der wesentliche Zweck der gesammelten Daten besteht darin, das einwandfreie Funktionieren unserer Dienste zu gewährleisten. Die Daten können bei vorliegender Einwilligung auch zu Werbezwecken genutzt werden.

Wir sammeln und verwenden Standortdaten von Ihrem Endgerät nur mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Genehmigung. Wenn Sie die Erhebung von Verarbeitung von Standortdaten widerrufen möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einstellungen wie folgt zu ändern:

* Auf iOS-Geräten: Gehen Sie unter Einstellungen / Datenschutz / Standortdienste / Wählen Sie unsere Applikation und deaktivieren Sie die Standortfunktionalität. Sie können sich auch dafür entscheiden, die Erfassung von Geolokalisierungsdaten nur bei Verwendung der Anwendung zuzulassen. Sie können auch direkt in der Fan-App im Menü Einstellungen die entsprechenden Änderungen vornehmen.
* Auf Android-Geräten: Bei der Installation der Applikation werden Sie aufgefordert, alle Zugriffe zu akzeptieren, die die Anwendung für ihren Betrieb benötigt. Android bietet Ihnen zurzeit nicht die Möglichkeit, diese einzeln zu akzeptieren oder abzulehnen. Die einzige Möglichkeit besteht in der globalen Deaktivierung der Geolokalisierungsfunktionalität auf Ihrem Telefon. Sie können auch direkt in der Fan-App im Menü Einstellungen die entsprechenden Änderungen vornehmen.

**Wann werden die Daten erhoben?**

Wir erfassen die Daten insbesondere,

* wenn Sie die Anwendung nutzen und in der Anwendung blättern,
* wenn Sie an einem Spiel oder Wettbewerb teilnehmen,
* wenn die Anwendung auf Standby ist.

**Zu welchen Zwecken erheben wir die Daten?**

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten

* um Ihnen die Nutzung der Anwendung zu ermöglichen und, falls Sie ein Benutzerkonto eingerichtet haben, zur Verwaltung und Nachverfolgung Ihrer Favoriten, Ihre Treuepunkte und Ihrer Historie,
* um Ihnen die Teilnahme an Spielen oder Wettbewerben anzubieten,
* um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, die an Ihren Standort angepasst sind, insbesondere um Ihnen die Dienstleistungen der Veranstaltungshalle, in der Sie sich befinden, oder Dienstleistungen rund um diese Veranstaltungshalle anzubieten,
* um Ihnen Werbung anzubieten,
* um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, an Umfragen teilzunehmen,
* um Ihnen Treuepunkte in Abhängigkeit von der Nutzung der Anwendung zu gewähren,
* um Ihnen Angebote, Werbung oder Veranstaltungen anzubieten, die auf Ihre Vorlieben, Ihr Profil, die Regelmäßigkeit Ihrer Veranstaltungsbesuche und die Anzahl Ihrer Treuepunkte zugeschnitten sind,
* um Statistiken über die Nutzung der verschiedenen Services und Inhalte der Fan-App zu erstellen, insbesondere um die App und deren Inhalte anzupassen.

**Zustimmung zur Datenerhebung**

Bei der Installation unserer Fan-App können Sie die Daten auswählen, die erfasst und verarbeitet werden dürfen.

Ihre Einwilligung kann jederzeit innerhalb der Fan-App im Menü / Einstellung / Zustimmungen bearbeitet werden.

**Cookies oder ähnliche Technologien**

Die App verwendet teilweise so genannte Cookies oder ähnliche Technologien. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Smartphone abgelegt werden und die Ihr Endgerät speichert.

Die Anwendung verwendet Cookies und vergleichbare Technologien zu folgenden Zwecken:

* Erstellung von Statistiken und Erfassung der Besucherzahlen und Nutzungen der verschiedenen Abschnitte und Inhalte der Anwendung, die es uns ermöglichen, Analysen durchzuführen, den Inhalt zu verbessern und die Grundlage der Rechnungsstellung unserer Werbeflächen sicherzustellen,
* Speicherung der Anzeigeeinstellungen Ihres Endgeräts (verwendete Sprache, Anzeigeeinstellungen Ihres Terminals) ,
* Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen, z.B. Neuanmeldung nach einem bestimmten Zeitraum der Inaktivität,
* Anpassung der in der Anwendung angezeigten Inhalte, Services und Werbung,
* Übermittlung von Standortdaten an unsere Partner.

**Wie lange werden Daten gespeichert?**

* Ihre Benutzerdaten werden während der Nutzungsdauer der Fan-App gespeichert.
* Antworten auf unsere Nutzerumfragen werden anonym und vertraulich behandelt.
* Die statistischen Daten zur Verwendung der Fan-App werden 12 Monate lang aufbewahrt.
* Anwendungsnutzungsdaten für Benachrichtigungen werden die 12 Monate lang aufbewahrt.
* Geolokalisierungsdaten werden 6 Monate lang aufbewahrt.

**An wen werden Daten weitergegeben?**

Für die Erfüllung unserer Geschäftszwecke und zum Betrieb dieser Fan-App übermitteln wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften an Partnerunternehmen und Dienstleister. Wir achten darauf, dass bei unseren Partnern ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet ist und die übermittelten Daten vertraulich behandelt und nur zu den nachstehend genannten Zwecken verarbeitet werden. Wir halten unsere Partner vertraglich zu einem rechtmäßigen und sorgsamen Umgang mit den übermittelten Daten an und gewährleisten auch bei der Übermittlung einen hohen Standard an Datensicherheit zum Schutze der gespeicherten Daten.

Zum Betrieb der Fan-App bedienen wir uns des Dienstleistungsunternehmens

bFAN Sports, 6 rue Claude Farrère, 75016 Paris, FRANCE Email : [info@bfansports.fr](mailto:info@bfansports.fr)

das in unserem Auftrag Daten gemäß Art. 28 DSGVO verarbeitet. Wir bleiben weiter für die Datenverarbeitung verantwortlich und sind gesetzlich verpflichtet, Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sorgfältig auszuwählen, vertraglich auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zu verpflichten und die Einhaltung regelmäßig zu kontrollieren.

Ihre Standortdaten können vorbehaltlich Ihrer Zustimmung an unsere Partner übertragen werden, um Ihnen Werbung anzuzeigen, die auf Ihre Interessengebiete und Ihren Standort zugeschnitten sind.

**Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Standortdaten zu Werbezwecken zu widersprechen. Diese Deaktivierung erfolgt wie folgt:

* Auf iOS-Geräten: Sie können das eingeschränkte Anzeigen-Tracking aktivieren. Diese Einstellung befindet sich in den Einstellungen / Datenschutz / Werbung / Anwendung.
* Auf Android-Geräten: Sie können Anzeigen nach Interesse ausschalten. Diese Einstellung befindet sich in den Google-Einstellungen / Datenschutz / Werbung.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, überträgt die Anwendung Ihre Standortdaten nicht mehr an unsere Werbepartner.

Sie können die Einstellung der erfassten Daten auch direkt in der Fan-App (Menü Einstellungen / Zustimmungen) konfigurieren und jederzeit deaktivieren oder aktivieren:

* Nutzungsdaten aus der App für Statistiken sammeln
* Nutzungs- und Standortdaten sammeln, um die Services individuell anzupassen
* Nutzungs- und Standortdaten für Marketing und kommerzielle Zwecke sammeln
* Nutzungs- und Standortdaten für Marketing und kommerzielle Zwecke an unsere Partner übermitteln

Die Nutzung der Standortdaten erfordert die vorherige Zustimmung der Nutzer:

* Auf iOS-Geräten Bei der erstmaligen Nutzung der Fan-App erhält der Nutzer eine Benachrichtigung mit der Bitte um Erlaubnis, sich lokalisieren zu lassen. Verweigert er diese, so bietet die Fan-App an, diese Funktion beim Browsen durch Konfiguration der Einstellungen der Applikation zu aktivieren. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit ändern. Gehen Sie dazu in Ihrem gerät auf Einstellungen / Vertraulichkeit / Ortungsdienste / Anwendung
* Auf Android-Geräten: Bei der Installation der Applikation werden Sie aufgefordert, alle Zugriffe zu akzeptieren, die die Anwendung für ihren Betrieb benötigt. Android bietet Ihnen zurzeit nicht die Möglichkeit, diese einzeln zu akzeptieren oder abzulehnen. Die einzige Möglichkeit besteht in der globalen Deaktivierung der Geolokalisierungsfunktionalität auf Ihrem Telefon. Sie können auch direkt in der Fan-App im Menü Einstellungen die entsprechenden Änderungen vornehmen.

Sie können ferner die Bluetooth-Funktionalität Ihres Endgerätes deaktivieren oder die Standortdatendienste Ihres Endgerätes abschalten.

**Benachrichtigungen**

Wir übermitteln Ihnen Push-Nachrichten auf Ihr Endgerät. Standardmäßig sind Ihr Endgerät und die Fan-App so konfiguriert, dass es Benachrichtigungen akzeptiert. Sie können jedoch jederzeit entscheiden, diese Benachrichtigungen zu deaktivieren:

* Auf iOS-Geräten: Gehen Sie zu den Einstellungen / Anwendung / Mitteilungen / Deaktivieren Sie "Mitteilungen erlauben oder direkt in der Fan-App unter Einstellungen / Mitteilungen
* Auf Android-Geräten: Gehen Sie zu den Einstellungen / Allgemein / Anwendung. Entfernen Sie das Häkchen bei "Benachrichtigungen anzeigen".

**Auskunftsrechte**

Sie haben gemäß Art 15 DS-GVO das Recht, auf Antrag unentgeltlich von dem Anbieter Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die er über Sie gespeichert hat. Sie haben zudem gemäß Art. 16, 17 und 18 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie Sperrung und Löschung bzw. eingeschränkter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie sind unter den in Art. 20 DS-GVO bestimmten Voraussetzungen außerdem berechtigt, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die gespeichert wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Anbieter zu übermitteln. Außerdem sind Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO berechtigt, gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DS-GVO erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergibt, Widerspruch einzulegen. Der Anbieter wird Ihre vorgenannten Rechte erfüllen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für die Geltendmachung der Rechte gegeben sind.

Jegliche Ersuche zu Ihren personenbezogenen Daten richten Sie bitte an die im Impressum angegebene E-Mail-Adresse oder Anschrift des Verantwortlichen.

Sie haben zudem das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Anbieter einzulegen.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Version ist stets unter [URL] abrufbar.